

## **REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ**

### **POD NAZWĄ „CHWASTOX 2019”**

#### **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Loteria promocyjna jest prowadzona pod nazwą „CHWASTOX 2019” (zwana dalej „Loterią”).
2. Podmiotem zarządzającym Loterię jest Grzegorzówka&Ko Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni (81-335) przy ul. Janka Wiśniewskiego 13, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000254913 o kapitale zakładowym w wysokości 50.000 zł, opłaconym w całości, posiadająca NIP: 7010016236, posiadająca numer statystyczny REGON 140487829 (zwanym dalej „Organizatorem”).
3. Loteria prowadzona jest na podstawie niniejszego Regulaminu (zwanego dalej „Regulaminem”), zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Gdańsku oraz zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2018, poz. 165 z późn. zm.).
4. Loteria zaczyna się w dniu 28.02.2019 roku, a kończy w dniu 26.09.2019 roku, który jest ostatecznym dniem zakończenia procedury reklamacyjnej.
5. Loteria ma zasięg ogólnopolski.
6. Sprzedażą w Loterii objęte są produkty CHWASTOX®: Chwastox Turbo, Chwastox Trio, Chwastox Nowy Trio, Chwastox Complex, Chwastox Uniwersalny, Chwastox Extra, Chwastox D, Chwastox 750, w opakowaniach o wszystkich dostępnych pojemnościach z asortymentu spółki CIECH Sarzyna S.A. ul. Chemików 1, 37-310 Nowa Sarzyna (zwane dalej: „Produktami”).
7. Zakup Produktów uprawniających do udziału w Loterii odbywa się w dniach od 01.03.2019 roku do 31.05.2019 roku.
8. Zakup dokonany przed lub po terminie określonym w pkt 7 Regulaminu nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii.
9. Administratorem danych osobowych Uczestników Loterii jest CIECH Sarzyna S.A., z siedzibą w Nowej Sarzynie (37-310) przy ul. Chemików 1, wpisana do KRS pod numerem: 0000103271. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celach związanych z przeprowadzeniem Loterii i wydaniem nagród, przez czas trwania Loterii oraz dodatkowo przez 6 mies. jako czas niezbędny do obsługi roszczeń. Dane laureatów

będą przetwarzane przez okres 5 lat liczony od roku zakończenia Loterii w celu udokumentowania jej wyników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane osobowe nie będą profilowane. Uczestnicy Loterii mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania/ uzupełnienia/ usunięcia/ przenoszenia, jak też prawo do ograniczenia bądź wyrażenia sprzeciwu w kwestii przetwarzania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Loterii, wydania nagrody i ewentualnego złożenia i rozpatrzenia reklamacji. Uczestnik Loterii może w każdej chwili cofnąć zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych. Cofnięcie zgody może być dokonane w jakiegokolwiek formie, w szczególności poprzez przesłanie żądania na adres e-mail: [iod@ciechgroup.com](mailto:iod@ciechgroup.com) lub pisemnie na adres Administratora danych. Uczestnik Loterii ma prawo wniesienia skargi w zakresie ochrony danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email: [iod@ciechgroup.com](mailto:iod@ciechgroup.com) lub pisemnie na adres Administratora danych. Dane osobowe Uczestników Loterii będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119.1 oraz przepisów powszechnie obowiązujących.

10. W Loterii nie mogą brać udziału oraz nie mogą otrzymać nagród pracownicy Organizatora oraz spółki CIECH Sarzyna S.A., z siedzibą w Nowej Sarzynie (37-310) przy ul. Chemików 1, a także członkowie najbliższej rodziny ww. osób. Członkami najbliższej rodziny w rozumieniu Regulaminu są: małżonkowie, rodzice, dzieci, przysposobieni, przysposabiający, rodzeństwo. Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest osoba zatrudniona zarówno na podstawie umowy o pracę, jak i umowy cywilno-prawnej (umowy o dzieło, umowy zlecenie).

## **ZASADY PROWADZENIA LOTERII**

11. Loteria przeznaczona jest dla osób fizycznych, które ukończyły 18 lat, dokonujących zakupu Produktów w okresie wskazanym w pkt 7 Regulaminu, z zastrzeżeniem pkt 10 Regulaminu.
12. Każdy Produkt zawiera hologram, na którym widnieje kod (zwany dalej „Kodem”).
13. Aby zostać uczestnikiem Loterii (zwanym dalej „Uczestnikiem”) należy w terminie od dnia 01.03.2019 roku do dnia 31.05.2019 roku spełnić łącznie następujące warunki:
  - a. dokonać zakupu przynajmniej jednego Produktu oraz,
  - b. po dokonaniu ww. zakupu, jednak nie wcześniej niż od godziny 10:00 dnia

01.03.2019 roku i nie później niż do godziny 23:59:59 dnia 31.05.2019 roku, dokonać zgłoszenia udziału w Loterii w sposób określony w pkt 19 Regulaminu (zwanym dalej „Zgłoszeniem”).

14. Uczestnik jest zobowiązany zachować dowód zakupu Produktu i hologram z Kodem w celu potwierdzenia uprawnień do ewentualnej nagrody.

#### **NAGRODY**

15. Do rozlosowania w Loterii przewidziane zostały następujące nagrody:
- a. Nagrody Natychmiastowe o łącznej wartości 32.495,00 zł brutto:
    - i) Nagrody Natychmiastowe I stopnia, każda w postaci drona o wartości 1.889,00 zł – 5 nagród o łącznej wartości 9.495,00 zł brutto
    - ii) Nagrody Natychmiastowe II stopnia, każda w postaci środków ochrony roślin: Sarplon Zboże 1L o wartości 9,00 zł – 1000 nagród o łącznej wartości 9.000,00 zł brutto.
    - iii) Nagrody Natychmiastowe II stopnia, każda w postaci czapki firmowej o wartości 7,00 zł – 2000 nagród o łącznej wartości 14.000,00 zł brutto.
  - b. Nagroda Główna o łącznej wartości 55.556,00 zł brutto w postaci vouchera na opryskiwacz polowy o wartości 50.000,00 zł brutto do wykorzystania w firmie Stanimpex oraz dodatkowej nagrody pieniężnej w wysokości 5.556,00 zł brutto, stanowiącej równowartość stosownego podatku od wygranej w Loterii.
  - c. Nagroda Bonus do Nagrody Głównej w postaci vouchera do SPA dla dwóch osób o wartości 2.000,00 zł brutto dla punktu handlowo-usługowego, w którym został dokonany zakup ze Zgłoszenia zwycięskiego do Nagrody Głównej.
16. Łączna wartość puli nagród wynosi 90.051,00 zł brutto. Zwycięzcom nagród nie przysługuje prawo do zastrzeżenia wyboru szczególnych właściwości nagrody ani do otrzymania jej ekwiwalentu.

#### **MIEJSCE, SPOSÓB I TERMIN LOSOWANIA NAGRÓD NATYCHMIASTOWYCH**

17. Losowanie Nagród Natychmiastowych odbędzie się w dniu 28.02.2019 roku w biurze Organizatora Loterii w lokalu przy ulicy Floriańskiej 6/13D w Warszawie. W trakcie losowania odbędzie się przyporządkowanie Nagród Natychmiastowych, które zostaną wprowadzone do systemu informatycznego obsługującego rejestrację Zgłoszeń w Loterii, w celu wyłonienia laureatów nagród. System informatyczny służy do sprawdzania, czy Uczestnik wygrał Nagrodę Natychmiastową. Losowanie przeprowadzone zostanie przez

członków Komisji Loterii, o której mowa w pkt 48 niniejszego Regulaminu (zwanej dalej „Komisją”). Losowanie zostanie przeprowadzone przy użyciu urządzenia do gier, które posiada pozytywną opinię techniczną jednostki badającej i zostało zarejestrowane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2018, poz. 165 z późn.zm.). Organizator dokona przyporządkowania łącznie 3005 Nagród Natychmiastowych. Lista wyników losowania zawierać będzie wskazanie daty oraz wylosowane Godziny, o których padną wygrane. Łącznie zostanie wylosowanych 3005 Godzin do Nagród Natychmiastowych w Loterii. Lista wyników losowania Godzin jest dokumentem dostępnym wyłącznie dla członków Komisji i jest dokumentem niedostępnym dla osób postronnych. Wszystkie Nagrody Natychmiastowe wraz z odpowiadającymi im dniami i Godzinami zostaną wprowadzone do systemu informatycznego obsługującego rejestrację Zgłoszeń w Loterii po zakończeniu losowania.

- 18.** Laureatem w Loterii zostaje osoba, która jako pierwsza dokona Zgłoszenia zgodnie z trybem pkt 19 Regulaminu o wylosowanej Godzinie lub jako pierwsza dokona Zgłoszenia po upływie wylosowanej Godziny (w przypadku, gdy żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia o wylosowanej Godzinie). W przypadku, gdy o wylosowanej Godzinie w formacie godzina.minuta.sekunda wpłynie więcej niż jedno Zgłoszenie, wówczas o pierwszeństwie decyduje czas liczony z dokładnością do szóstego miejsca po przecinku (setne tysięczne sekundy). Zgłoszenie, które zostało zarejestrowane w systemie jako pierwsze, otrzymuje prawo do nagrody. Zasada ta obowiązuje również w przypadku, gdy po upływie wylosowanej godziny wpłynie więcej niż jedno Zgłoszenie w tym samym czasie (w sytuacji, gdy żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia o wylosowanej Godzinie). W sytuacji, gdy po upływie wylosowanej Godziny a przed rozpoczęciem kolejnej Godziny nie wpłynie żadne Zgłoszenie, wówczas Uczestnik, który dokona Zgłoszenia jako pierwszy po upływie tych Godzin, otrzymuje Nagrodę Natychmiastową przypisaną do Godziny wcześniejszej. Przykładowo: system ma wprowadzoną Nagrodę Natychmiastową wraz z Godziną 10.15.00 oraz Nagrodę Natychmiastową z Godziną 11.08.00 – Uczestnik, który jako pierwszy dokona Zgłoszenia po upływie ww. Godzin otrzymuje prawo do Nagrody Natychmiastowej, która jest przypisana do Godziny wcześniejszej, tj. nagrodę z godziny 10.15.00. Na następne dokonane w kolejności Zgłoszenie, ten sam lub inny Uczestnik, otrzymuje prawo do Nagrody Natychmiastowej, która jest przypisana do Godziny późniejszej, tj. nagrody z Godziny 11.08.00.
- 19.** Uczestnik, w celu sprawdzenia wyniku Loterii (czy wygrał Nagrodę Natychmiastową w Loterii, czy nie) oraz w celu udziału w losowaniu Nagrody Głównej, jest zobowiązany dokonać Zgłoszenia w Loterii. Prawidłowe Zgłoszenie udziału w Loterii, dla swej ważności i skuteczności, powinno być dokonane w terminie od godz. 10:00:00 dnia 01.03.2019 roku do godz. 23:59:59 dnia 31.05.2019 roku za pomocą: wypełnienia formularza na stronie [www.ciechagro.pl/loteria](http://www.ciechagro.pl/loteria). W formularzu należy podać Kod z

hologramu, numer telefonu GSM Uczestnika, adres e-mail Uczestnika, powierzchnię gospodarstwa oraz potwierdzić (poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola) ukończenie przez Uczestnika 18 lat i akceptację Regulaminu oraz kliknąć przycisk „Rejestruj”, aby wysłać Zgłoszenie.

- 20.** Po spełnieniu ww. warunków zawartych w pkt 19 Regulaminu następuje udostępnienie sześciu zakrytych pól tak zwanej „eZdrapki” (zwanej dalej „eZdrapką”). Uczestnik jest zobowiązany odsłonić sześć pól eZdrapki, pod którymi ukryte są symbole. W przypadku wygrania Nagrody Natychmiastowej, po odsłonięciu zakrytych pól eZdrapki, pojawią się trzy identyczne symbole, a na ekranie pojawi się symbol/informacja o wygranej Nagrodzie Natychmiastowej oraz informacja o konieczności spełnienia warunku określonego w pkt 23 Regulaminu. Uczestnik wygrywa taki rodzaj nagrody jaki jest wskazany w komunikacie na ekranie. W przypadku niewygrania Nagrody Natychmiastowej po odsłonięciu pól eZdrapki, nie będzie trzech identycznych symboli. Brak odsłonięcia przez Uczestnika wszystkich pól eZdrapki uniemożliwia odczytanie wyniku Loterii i skutkuje utratą prawa do Nagrody Natychmiastowej w Loterii (w przypadku jej wygrania) – w takim wypadku nagroda ta pozostaje nierozdysponowana. Momentem dokonania Zgłoszenia i jego zapisania w systemie informatycznym jest spełnienie łącznie warunków określonych w pkt 19 Regulaminu.
- 21.** Jeden Uczestnik może wygrać maksymalnie trzy nagrody Natychmiastowe oraz jedną Nagrodę Główną w Loterii. Jeden Uczestnik na jeden Kod może wygrać maksymalnie dwie nagrody: jedną Nagrodę Natychmiastową i jedną Nagrodę Główną w Loterii.
- 22.** Uczestnik może dokonać dowolnej liczby Zgłoszeń w Loterii, każdorazowo spełniając warunki określone w pkt 13 a Regulaminu. Jeden Kod może być zgłoszony w Loterii wyłącznie jeden raz. Zgłoszenie w Loterii musi być dokonane ręcznie przez Uczestnika (bez użycia programów lub robotów komputerowych). Zakazane jest generowanie tzw. „sztucznego ruchu” oraz korzystanie w ramach Loterii z urządzeń, które automatycznie generują Zgłoszenia oraz wykorzystywanie innych sposobów wysyłania Zgłoszeń niż osobiste i samodzielnie dokonanie Zgłoszenia. Organizator zastrzega sobie prawo do odrzucenia Zgłoszeń przesłanych za pomocą zakazanych w Loterii urządzeń/sposobów i wykluczenia z Loterii Uczestnika dokonującego takiego naruszenia. Niedopuszczalne jest stosowanie przez Uczestników systemów technicznych oraz organizacyjnych, zwiększających prawdopodobieństwo wygranej. Uczestnikowi, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, w przypadku wylosowania go jako laureata, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, zostanie odebrane prawo do nagrody, a Uczestnik zostanie wykluczony z Loterii.
- 23.** W przypadku wygrania Nagrody Natychmiastowej i spełnienia przez Uczestnika warunku określonego w pkt 21 Regulaminu, na adres e-mail Uczestnika podany podczas dokonania

Zgłoszenia zostanie wysłana wiadomość e-mail zawierającą link do formularza danych, który Uczestnik jest zobowiązany prawidłowo wypełnić najpóźniej do dnia 07.06.2019 roku. Prawidłowo wypełniony formularz zawiera dane osobowe laureata: imię i nazwisko, numer telefonu oraz dokładne dane adresowe wraz z kodem i miejscowością. Ponadto Uczestnik może zostać poproszony o dołączenie do formularza zdjęcia/skanu Kodu z hologramu lub/oraz spełniającego warunki Regulaminu dowodu zakupu Produktu. Po uzupełnieniu formularza Uczestnik jest zobowiązany kliknąć ikonkę „Wyślij”. Niespełnienie do dnia 07.06.2019 roku wyżej wskazanych warunków skutkuje utratą prawa do Nagrody Natychmiastowej w Loterii. W takim przypadku nagroda pozostaje do dyspozycji Organizatora.

24. W Loterii nie będą uwzględniane Zgłoszenia niespełniające warunków określonych w niniejszym Regulaminie. Każde ze Zgłoszeń będzie zarejestrowane przez Organizatora w systemie rejestracji Zgłoszeń po jego dokonaniu. Zgłoszenie uważa się za dokonane w chwili, w której zostało zarejestrowane w w/w systemie. Rejestracja w systemie rejestracji Zgłoszeń oznacza zapisanie Zgłoszenia w bazie danych Zgłoszeń z oznaczeniem daty i godziny rejestracji w formacie: dzień.godzina.minuta.sekunda.
25. W przypadku, gdy okaże się, że Uczestnik posłużył się tym samym Kodem więcej niż jeden raz w Loterii, wówczas, w sytuacji, gdy Zgłoszenie zawierające Kod zgłoszony wcześniej okaże się zwycięskim, Uczestnik utraci prawo do tej nagrody.

#### **MIEJSCE, SPOSÓB I TERMINY LOSOWANIA NAGRODY GŁÓWNEJ**

26. Losowanie Nagrody Głównej odbędzie się w dniu 07.06.2019 roku w biurze Organizatora przy ul. Floriańskiej 6/13 D w Warszawie. Nagroda Główna losowana jest spośród wszystkich Zgłoszeń dokonanych w Loterii w sposób wskazany w pkt 19 Regulaminu. Losowanie zostanie przeprowadzone przy użyciu urządzenia, które posiada pozytywną opinię techniczną jednostki badającej i zostało zarejestrowane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2018, poz. 165 z późn. zm.).
27. Podczas losowania Nagrody Głównej zostaną wylosowane trzy Zgłoszenia: jedno zwycięskie Zgłoszenie oraz dwa Zgłoszenia rezerwowe. Wylosowane Zgłoszenia zostaną umieszczone na liście wyników losowania. W pierwszej kolejności zostanie wylosowane zwycięskie Zgłoszenie, następnie Zgłoszenie rezerwowe pierwsze, a jako ostatnie Zgłoszenie rezerwowe drugie. Jedno Zgłoszenie może być wylosowane wyłącznie jeden raz. Zgłoszenia zostaną zweryfikowane w celu ustalenia prawa do nagrody na zasadach określonych w pkt 28-39 Regulaminu

## WERYFIKACJA PRAWA DO NAGRODY GŁÓWNEJ

- 28.** W ciągu 2 dni roboczych od dnia losowania Organizator podejmie nie mniej niż trzy próby połączenia telefonicznego z Uczestnikiem, którego numer telefonu widnieje w zwycięskim Zgłoszeniu. Przez nieudaną próbę połączenia z Uczestnikiem rozumie się: nieodebranie połączenia przez co najmniej 5 sygnałów, włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny), przerwanie połączenia przez Uczestnika, odebranie połączenia przez osobę, która nie jest wylosowaną osobą oraz brak możliwości przekazania podczas połączenia telefonicznego słuchawki wylosowanej osobie. Każda próba połączenia z Uczestnikiem wykonana zostanie w innym dniu roboczym w godzinach od 9.00 do 17.00.
- 29.** Próby połączeń są wykonywane do czasu skutecznego połączenia z weryfikowaną osobą lub do czasu wykonania ostatniej, trzeciej nieudanej próby połączenia. Rozmowy z weryfikowanymi osobami będą nagrywane w celach dowodowych. W przypadku, gdy weryfikowana osoba nie wyrazi zgody na nagrywanie rozmowy, wówczas traci prawo do nagrody.
- 30.** Osoba, która odbierze połączenie telefoniczne, zostanie poproszona o potwierdzenie dokonania Zgłoszenia w Loterii, poinformowana o wyniku losowania oraz poproszona o podanie imienia, nazwiska oraz potwierdzenie podanego w Zgłoszeniu adresu e-mail. Następnie otrzyma informację o tym, iż na podany adres e-mail, po zakończeniu rozmowy, zostanie wysłana wiadomość e-mail zawierająca link do formularza danych, który Uczestnik jest zobowiązany prawidłowo wypełnić najpóźniej w przeciągu 5 dni kalendarzowych od rozmowy. Prawidłowo wypełniony formularz zawiera dane osobowe laureata: imię i nazwisko, numer telefonu oraz dokładne dane adresowe wraz z kodem i miejscowością, numer PESEL oraz numer i serię dowodu tożsamości. Po uzupełnieniu formularza Uczestnik jest zobowiązany kliknąć ikonkę „Wyślij”. Niespełnienie wskazanych wyżej warunków skutkuje utratą prawa do Nagrody Głównej w Loterii. W takim przypadku nagroda przechodzi na Uczestnika, którego Zgłoszenie zostało wylosowane jako rezerwowe I a następnie rezerwowe II do Nagrody Głównej.
- 31.** Dodatkowo Organizator może żądać od weryfikowanego Uczestnika przesłania kopii/oryginału dowodu zakupu Produktu oraz Kodu (hologramu), który został podany w treści wylosowanego Zgłoszenia. Żądanie może zostać przedstawione telefonicznie podczas rozmowy, o której jest mowa w pkt 28 Regulaminu. Wówczas, weryfikowany Uczestnik jest zobowiązany przesłać wymagane dokumenty z danymi osobowymi wskazanymi w pkt 30 Regulaminu w jeden z poniższych sposobów:
- a. przesyłką kurierską lub pocztową (na adres podany przez konsultanta podczas rozmowy telefonicznej) w ciągu 5 dni kalendarzowych od daty przedstawienia

takiego żądania przez Organizatora. O zachowaniu terminu decyduje data nadania, z zastrzeżeniem, iż pod uwagę będą brane przesyłki zawierające datę nadania zgodną z powyższym terminem, które wpłynęły na podany przez konsultanta adres nie później niż w ciągu 12 dni od daty powiadomienia. W przypadku wysyłki kurierskiej lub pocztowej weryfikowana osoba jest zobowiązana na dodatkowe żądanie Organizatora przesłać oryginał dowodu zakupu Produktu oraz/lub Kodu,

- b. elektronicznie, uzupełniając formularz (wiadomość mailową z linkiem do formularza Organizator wysyła po zakończeniu rozmowy telefonicznej z weryfikowanym Uczestnikiem) w ciągu 5 dni kalendarzowych od daty przedstawienia takiego żądania i wysłania wiadomości e-mail z linkiem przez Organizatora. O zachowaniu terminu decyduje data uzupełnienia formularza. W sytuacji, w której Uczestnik nie będzie mógł uzupełnić formularza, może on przesłać wymagane dane w odpowiedzi zwrotnej do Organizatora. W takim przypadku, Uczestnik jest zobowiązany przesłać skan lub zdjęcie dowodu zakupu Produktu oraz/lub Kodu.

- 32.** Dowód zakupu musi dotyczyć zakupu Produktu, który odpowiada przesłanemu Kodowi. Organizator w rozmowie telefonicznej decyduje o tym, czy weryfikowany Uczestnik ma przesłać oryginał czy kopię dowodu zakupu Produktu oraz/lub Kodu. Niespełnienie ww. warunków skutkuje utratą prawa do Nagrody Głównej.
- 33.** W przypadku, gdy weryfikowany Uczestnik nie spełni warunku określonego w pkt 29-32 Regulaminu lub wszystkie trzy próby połączeń będą nieudane, wówczas traci on prawo do Nagrody Głównej i przechodzi ono na osobę, której Zgłoszenie zostało wylosowane jako Zgłoszenie rezerwowe.
- 34.** Osoba, która dokonała Zgłoszenia wylosowanego jako Zgłoszenie rezerwowe zostanie powiadomiona telefonicznie zgodnie z trybem pkt 28 Regulaminu w ciągu 2 dni roboczych liczonych od:
  - a. dnia, w którym Uczestnik nie spełni któregośkolwiek z warunków określonych w pkt 29-32 Regulaminu, lub
  - b. ostatecznego dnia, w którym powinna wpłynąć przesyłka lub powinien zostać uzupełniony formularz/wpłynąć wiadomość e-mail z prawidłowym dowodem Zakupu promocyjnego (w przypadku dodatkowego żądania Organizatora), lub
  - c. dnia, w którym nie powiodła się ostatnia trzecia próba połączenia telefonicznego z weryfikowanym Uczestnikiem.
- 35.** Weryfikacja Zgłoszeń wylosowanych jako Zgłoszenia rezerwowe będzie przebiegała zgodnie z procedurą określoną w pkt 29-32 Regulaminu w kolejności ich umieszczenia na



liście do czasu przyznania prawa do nagrody lub zakończenia listy wylosowanych Zgłoszeń rezerwowych.

36. W przypadku, gdy zachodzą wątpliwości, co do prawidłowości przesłanej na dodatkowe życzenie Organizatora kopii dowodu zakupu Produktu oraz/lub Kodu, Organizator ma prawo zażądać przesłania oryginałów tych dokumentów przesyłką pocztową lub kurierską. W takiej sytuacji zastosowanie mają zapisy pkt 31a Regulaminu.
37. Dodatkowo Organizator ma prawo żądać przesłania dowodów zakupu Produktu oraz/lub Kodów (hologramów) dotyczących wszystkich dokonanych przez Uczestnika Zgłoszeń w Loterii, które są tożsame z danymi podanymi w Zgłoszeniach. Organizator może postawić takie żądanie telefonicznie na numer telefonu, z którego dokonano wylosowanego Zgłoszenia, najpóźniej do dnia 23.07.2019 roku. W takiej sytuacji zastosowanie mają zapisy pkt 31a Regulaminu.
38. Procedura weryfikacyjna prawa do Nagrody Głównej zakończy się najpóźniej w dniu 06.08.2019 roku.
39. Weryfikowana osoba utraci prawo do otrzymania jeżeli:
  - a. nie dopełni któregoś z warunków wskazanych w Regulaminie; lub
  - b. przesłany dowód zakupu Produktu lub Kod (hologram), będzie podrobiony lub uszkodzony w sposób uniemożliwiający jego odczytanie; lub
  - c. przesłany Kod będzie inny niż podany w treści wylosowanego Zgłoszenia; lub
  - d. przesłany dowód nie będzie dotyczył zakupu promocyjnego Produktu dokonanego w terminie od dnia 01.03.2019 roku do dnia 31.05.2019 roku; lub
  - e. data zakupu Produktu widniejąca na przesłanym dowodzie będzie późniejsza niż data dokonania Zgłoszenia.

#### **NAGRODA BONUS**

40. Nagroda Bonus do Nagrody Głównej zostanie przyznana punktowi handlowo-usługowemu, którego nazwa widnieje na dowodzie zakupu Produktu ze zwycięskiego, zweryfikowanego pozytywnie, Zgłoszenia do Nagrody Głównej. O fakcie wygrania Nagrody Bonus do Nagrody Głównej Organizator poinformuje telefonicznie punkt handlowo-usługowy w przeciągu 3 dni roboczych po pozytywnym zakończeniu procesu weryfikacji do Nagrody Głównej. Organizator wykona nie mniej niż 3 próby połączenia telefonicznego do punktu handlowo-usługowego. Przez nieudaną próbę połączenia z punktem handlowo-usługowym rozumie się: nieodebranie połączenia przez co najmniej 5 sygnałów, włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny), przerwanie połączenia przez punkt handlowo-usługowy, odebranie połączenia przez osobę, która nie

jest właścicielem punktu handlowo-usługowego osobą oraz brak możliwości przekazania podczas połączenia telefonicznego słuchawki właścicielowi. Każda próba połączenia z punktem handlowo-usługowym wykonana zostanie w innym dniu roboczym w godzinach od 9.00 do 17.00.

41. Próby połączeń są wykonywane do czasu skutecznego połączenia z punktem handlowo-usługowym lub do czasu wykonania ostatniej, nieudanej próby połączenia. Rozmowy będą nagrywane w celach dowodowych. W przypadku, gdy właściciel punktu handlowo-usługowego nie wyrazi zgody na nagrywanie rozmowy, wówczas traci prawo do nagrody.
42. Przedstawiciel punktu handlowo-usługowego, który odbierze połączenie zostanie poinformowany o wyniku losowania do Nagrody Głównej oraz wyniku weryfikacji prawa do tej nagrody oraz o fakcie, że ze względu na fakt, iż produkt ze zwycięskim Kodem został zakupiony w tym właśnie punkcie handlowo-usługowym, punkt wygrywa Nagrodę Bonus do Nagrody Głównej. Właściciel punktu handlowo-usługowego musi potwierdzić chęć odbioru Nagrody Bonus do Nagrody Głównej.

#### **OGŁASZANIE WYNIKÓW, ODBIÓR NAGRÓD**

43. Imię i pierwsza litera nazwiska oraz miejscowość zamieszkania laureatów dostępne będą w siedzibie Organizatora oraz na stronie [www.ciechagro.pl/loteria](http://www.ciechagro.pl/loteria) po zakończeniu procesu weryfikacji, nie krócej niż do dnia 26.08.2019 roku.
44. Nagrody w Loterii zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
45. Nagrody Natychmiastowe zostaną wysłane na adresy podane przez Laureatów najpóźniej do dnia 09.08.2019 roku.
46. Nagroda Główna oraz Nagroda bonus zostanie wydana w siedzibie spółki CIECH Sarzyna S.A., ul. Wspólna 62, 00-001 Warszawa najpóźniej do dnia 19.08.2019 roku.
47. Nieodebranie nagród przez Laureatów Loterii jest równoznaczne z rezygnacją z nagrody. Nierozdystrybuowane oraz nieodebrane nagrody pozostają do dyspozycji Organizatora.

#### **NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ**

48. Nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa powołana przez Organizatora Loterii Komisja działająca na podstawie regulaminu Komisji wydanego przez Organizatora. W składzie Komisji znajdzie się osoba legitymująca się świadectwem zawodowym wydanym przez Ministra Finansów bądź zaświadczeniem o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. 2018, poz. 165 z późn. zm.). Osoby będące w składzie Komisji Loterii są zobowiązane do przestrzegania zasad Regulaminu Loterii.

## **ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

- 49.** Reklamacje mogą być zgłaszane w trakcie trwania Loterii, jednak nie później niż do dnia 26.08.2019 roku. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data nadania przesyłki w przypadku wysyłki za pomocą poczty lub kuriera, lub data wpływu w przypadku osobistego dostarczenia przesyłki, które wpłynęły na adres biura Organizatora: Grzegorzółka & Ko Sp. z o.o., ul. Floriańska 6/13d, 03-707 Warszawa, lub data wpłynięcia wiadomości email na skrzynkę mailową Organizatora: reklamacja@grzegorzolka.pl.
- 50.** Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone na piśmie (wysłane listem poleconym, kurierem lub dostarczone osobiście) lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej (wysłane w wiadomości e-mail).
- 51.** Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 02.01.2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. 2019 poz. 20) pisemna lub złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dokładny adres uczestnika gry, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
- 52.** Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 26.09.2019 roku (włączając w to zawiadomienie Uczestnika o wyniku reklamacji).
- 53.** Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.

## **PRZEDAWNIEŃ ROSZCZEŃ**

- 54.** Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
- 55.** Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 56.** Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Loterią będą rozstrzygane przez sąd powszechny.
- 57.** Regulamin Loterii jest dostępny w biurze Organizatora w Warszawie (03-707) przy ul. Floriańskiej 6/13d oraz na stronie [www.ciechagro.pl/loteria](http://www.ciechagro.pl/loteria) w trakcie trwania Loterii. Każdy Uczestnik może otrzymać kopię regulaminu pod warunkiem przesłania pisemnej prośby na adres biura Organizatora: Grzegorzółka&Ko Sp. z o.o. ul. Floriańska 6/13d, 03-707 Warszawa (z dopiskiem „REGULAMIN - LOTERIA”).

**58.** Materiały promocyjne mogą być opatrzone hasłem promocyjnym innym niż nazwa Loterii.

**59.** Uczestnik jest zobowiązany zapoznać się z treścią Regulaminu Loterii.